

POLITIKA KVALITETA

ODM Collections d.o.o. je društvo posvećeno pružanju najkvalitetnih usluga naplate ili otkupa potraživanja u svim fazama procesa.

Naša misija je biti i ostati vodeća regionalna kompanija .

Naša vizija je investiranje u nove tehnologije, iskusno i educirano osoblje koje se stalno usavršava, naglasak na individualnom pristupu klijentu, te uvođenje novih, savremenih proizvoda i usluga predstavljaju glavne faktore konkurentnosti ODM Collections d.o.o. na bosanskohercegovačkom tržištu.

Naša politika kvaliteta temelji se na sljedećim principima:

1. **Zadovoljstvo klijenta:** Nastojimo da kontinuirano radimo na razumjevanju potreba klijenata i njihovih zahtjeva. Analizom potreba klijenta i trendova radimo na stalnom prilagođavanju naših usluga. Naš osnovni cilj je postići visoku razinu zadovoljstva naših klijenata. Naši uposlenici su ključni u ostvarenju naših poslovnih ciljeva.
2. **Kvalitet proizvoda i usluga:** Kontinuirano analiziramo naše poslovne poduhvate, temeljno ispitujemo i usklađujemo odluke tako da one donesu najbolja poslovna rješenja za naše klijente.
3. **Kontinuirano unapređenje:** Podržavamo kulturu kontinuiranog unapređenja. Neprestano pratimo naše performanse, analiziramo povratne informacije klijenata i analiziramo mogućnosti za poboljšanja. Redovno radimo interne provjere i koristimo se rezultatima kako bismo unaprijedili naše procese.
4. **Zadovoljstvo klijenta-aktivno savjetovanje i saradnja sa klijentima** kako bismo razumjeli njihove potrebe i osigurali da oprema koju nudimo odgovara njihovim jedinstvenim zahtjevima.
5. **Dobra komunikacija zaposlenih, tima i poslovnih partnera** – podržavamo otvorenu komunikaciju između svih zaposlenih, timova i poslovnih partnera, radi osiguranja usklađenosti sa ciljevima, zadacima i potrebama klijenata.

Sve zainteresovane strane su upućene sa Politikom kvaliteta.

14.05.2024.godine



M.P. ODM
Collections Direktor
d.o.o. Sarajevo